

General

Este sitio web <http://www.negocia.pe> es operado por Negocia Lab S.A.C. y es mediante este que ofrece su servicio de software. Hacemos referencia a este sitio web con los términos “sistema”, “plataforma web”, “aplicación web”, “negocia.pe”

Términos como “negocia”, “nosotros”, “nos”, “nuestra” y “nuestro”, hacen referencia a Negocia Lab S.A.C y a todos sus asociados.

Algunos sitios web de la marca negocia y otros sitios Web que gestionamos pueden regirse por políticas de privacidad propias. La política que se aplica en todos nuestros dominios y subdominios es siempre la que indica cada sitio web.

Un “usuario” o “cliente” se refiere a la persona que crea una cuenta y accede o empieza a utilizar nuestro sitio web.

Al acceder o empezar a utilizar nuestro sistema se da inicio a la prestación de nuestro servicio y el usuario está aceptando respetar todos los términos y condiciones que se expresan a continuación. Si el usuario representa una empresa u organización, está dando por entendido que la organización acepta los términos y condiciones de este servicio y que tiene las facultades para actuar en nombre de esta. Si el usuario no está de acuerdo con esto, no podrá acceder o utilizar el servicio prestado por negocia.

Términos Del Servicio

Identificación de Usuarios e Información de la Cuenta

Al momento registrarse en este sitio web para acceder al servicio prestado por negocia, se le solicitará información de básica necesaria para registrar una cuenta.

El usuario es responsable que toda información registrada y actualizada en el tiempo es auténtica, lo cual exonera a negocia de cualquier responsabilidad por tener cualquier información falsa de algún usuario.

El usuario que creó la cuenta podrá registrar una cantidad de usuarios adicionales de acuerdo al plan que haya decidido contratar, el acceso a la cuenta e ingreso de información al sistema por parte de estos será de total responsabilidad del usuario que creó la cuenta. Negocia no se hace responsable del mal uso de la cuenta o de la información de ésta por parte de estos usuarios adicionales.

Información Del Servicio

Negocia es dueña de todos los programas, fuentes, diseños y ejecutables que componen la plataforma, que es un sistema parametrizable, no es a medida, y al prestar el servicio de su aplicación web, el usuario adquiere una licencia no exclusiva, intransferible y temporal para usar el sistema [negocia.pe](http://www.negocia.pe) con las funcionalidades detalladas en el plan que haya elegido al momento de pagar por el servicio, pero no adquiere propiedad sobre el sistema.

Negocia es libre de realizar los cambios y mejoras que considere necesarios y pertinentes y es obligación del cliente ajustarse a los cambios que se hagan en la configuración.

Responsabilidad y Obligaciones

Negocia se hace responsable de efectuar las actividades requeridas para asegurar la continua disponibilidad y operatividad de negocia.pe con un nivel de servicio de un 97% en condiciones normales. Sin embargo, negocia no garantiza lo anterior en caso de existir eventos como daños o perjuicios de terceros, desastres naturales, daños en las comunicaciones, mantenimiento o actualización de la aplicación, las interrupciones que se provoquen producto de estas razones no serán consideradas en este porcentaje de disponibilidad en condiciones normales.

Fallas en el servicio de conexión a internet por parte del proveedor del cliente no implica incumplimiento de del servicio por parte de negocia.

En el caso de mantenimiento y actualizaciones del sistema, el servicio podrá ser interrumpido por negocia cuando sea necesario y sin la obligación de dar aviso a sus usuarios, pero siempre procurando que los trabajos se efectúen en horarios no laborables, de preferencia, y enviando una notificación con anticipación, a menos que la urgencia de la situación amerite una ejecución inmediata.

Negocia se responsabiliza de respaldar la información ingresada al sistema por parte del usuario, este respaldo se realizará una copia de seguridad que se genera diariamente y el cliente podrá descargar su información en la aplicación de Excel.

Negocia no se responsabiliza de la pérdida de información originada por eventos inesperados tales como desastres naturales o daños producto de acciones de un tercero o virus en el computador del usuario.

Negocia no tendrá responsabilidad alguna por los errores, daños y perjuicios cometidos por el usuario a la hora de usar el sistema que se deban al ingreso de la información ya sea personal o de la operación de su empresa.

Facturación y Pago

El pago por el servicio se hace de manera mensual, semestral o anual de acuerdo al plan que elija el usuario y se deberá hacer por adelantado dentro del mismo día de iniciado el servicio para poder seguir haciendo uso del sistema.

El pago se podrá hacer de diversos medios de pago explicados al momento de seleccionar la opción de pagar en el sitio web.

En el caso de pagar por tarjeta de crédito o débito el usuario puede aceptar el cobro de manera recurrente de acuerdo al periodo de pago que eligió, en este caso el siguiente cobro se hará efectivo el mismo día del mes del siguiente mes, semestre o año luego de iniciar el servicio, en caso de querer decidir no pagar el siguiente período el usuario deberá comunicar con anticipación de mínimo 3 días antes de la siguiente fecha de cobro. En caso de solicitar la devolución del dinero, el usuario podrá hacerlo hasta 7 días después de haber realizado el pago, descontando las comisiones generadas y los días de uso del sistema.

El pago inicial sólo se realiza una sola vez, incluye capacitación y asesoría para iniciar

Suspensión del Servicio

En caso de que "EL CLIENTE" no realice el pago del servicio, negocia quedará con la facultad de suspender el servicio al usuario, hasta que este pague nuevamente. La suspensión del servicio se avisará en la plataforma con anticipación de mínimo 2 días antes del vencimiento de la suscripción.

Una vez suspendido el servicio el usuario tendrá un periodo de gracia de 45 días en el que podrá ingresar a su cuenta y poder consultar su información almacenada en esta, pero no se le permitirá registrar nuevas operaciones. En este período el usuario tendrá la responsabilidad de descargar o copiar toda su información registrada, una vez vencido el período de gracia, negocia no se responsabilizará de la información en la cuenta y tendrá la facultad para poder eliminarla.

Confidencialidad y Privacidad

Toda la información registrada en negocia.pe será almacenada y tratada en forma estrictamente confidencial. Negocia no se servirá de sus datos personales con ningún fin, tampoco compartirá, o comercializará la información generada por el cliente, salvo previa autorización del cliente o por requerimiento de la autoridad legal del país, en estos casos se notificará al cliente para su conocimiento.

Seguridad De La Cuenta

El usuario será el responsable custodiar su contraseña, debiendo hacer un buen uso de esta y mantener su confidencialidad para acceder al servicio. Negocia no se hace responsable por accesos indebidos a una cuenta producto del mal uso de las contraseñas de parte del usuario, tampoco de elegir contraseñas predecibles o de fácil descifrado.

En caso de detectar mal uso de su nombre del usuario o contraseña, el usuario se obliga a dar aviso inmediato negocia, mediante correo electrónico dirigido a soporte@negocia.pe.

Cambios en los Términos y Condiciones

Negocia se reserva el derecho de realizar cambios en estos términos y condiciones de manera unilateral cuando lo considere pertinente, por tanto, se sugiere al usuario revisarlos frecuentemente. Usted puede revisar los cambios realizados en cualquier momento a través de este sitio web. El usuario deberá aceptar las comunicaciones y/o publicaciones de versiones actualizadas de estos términos y condiciones. Los cambios se aplican inmediatamente después de su publicación.

Diferencias

Estas condiciones constituyen el completo acuerdo entre usted y negocia, cualquier diferencia, controversia, discrepancia o conflicto que se suscite por cualquier motivo y bajo cualquier circunstancia, relacionado a estos términos y condiciones, serán resueltas, en primera instancia, directamente entre las partes comprometiéndose a realizar sus mejores esfuerzos para la solución de sus diferencias acudiendo a la

buena fe. En caso contrario, las diferencias o discrepancias serán sometidas al conocimiento y decisión de un árbitro, la designación del árbitro la harán las partes de común acuerdo. A falta de acuerdo respecto a la elección de quien actuará como árbitro, ambas partes se someten a los establecido por el sistema jurídico peruano.

Contacto

Cualquier pregunta o reclamo respecto a este documento puede contactarnos al correo soporte@negocia.pe.

Versión I: Actualizada el 20/12/2019